



15 iunie 2022, Hotel Caro, București

8:15-9:00 Înregistrare & welcome coffee

9:00-9:10 Deschidere

9:10-10:30 **Experiența clientului la puterea 10**

- **Lucian Baltaru**, CEO **Sameday România**
- **Oana Ciortea**, Contract Manager **Epantofi.ro**
- **Paul Copil**, CEO **QeOPS**
- **Sînziana Pardhan**, General Manager **P3**

10:30-11:00 **Keynote speech - Miguel Martins Da Silva**, Group Chief Supply Chain Officer, **Dr.Max BDC**

11:00-11:30 **Keynote speech: Claes Lindgren**, Head of Customer Fulfillment, **Ikea Austria**

11:30-12:00 **Pauză de cafea & networking**

12:00 – 13:00 **E-grocery – noua generație de livrări cu servicii adaptate nevoilor clienților**

- **Antonio Iftimescu**, Fondator **KooKoo Grocery**
- **Dragoș Arnăutu**, CEO **FAN Delivery**
- **Florin Irimescu**, CEO **Valeputna** & Fondator **Bluana Foods**
- **Andrei-Marius Brînzea** Partner | Land & Industrial Agency **Cushman & Wakefield Echinox**

13:00 -14:00 **Prânz**

14:00 -14:30 **Workshop: Managementul eficient al retururilor**

- **Paul Copil**, Fondator&CEO **QeOPS** & **Laura Simion** Logistics Director **Flanco România**

14:30-15:30 **Harta către sustenabilitate în e-commerce**

- **Elena Andrei**, Chief Commercial Officer **DPD Romania**
- **Claudia Nicolau-Penda**, Fondator **Nu Mai Port**
- **Ana Voicu**, Fondator **Zuluff**
- **Cristian Ionescu**, General Manager **Sinapseria**